Document Classification: *Public.*

Politica Integrata di TXT QUENCE

TXT QUENCE opera nell'ambito del SW Quality Engineering, in particolare si occupa della progettazione, programmazione e implementazione dei processi afferenti alle attività di test (funzionale e non funzionale). Dal 2026 TXT QUENCE ha integrato Arcan, una startup innovativa focalizzata sullo sviluppo di strumenti per la SW Quality Engineering basati su tecnologie con utilizzo di intelligenza artificiale.

TXT QUENCE ha scelto di adottare e mantenere attivo un sistema di Gestione Integrato al fine di cogliere l'opportunità di considerare i requisiti e i principi ISO come parte integrante dei valori e delle politiche dell'organizzazione nonché dei processi e dell'operatività di erogazione dei servizi.

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e attuazione dei principi riportati di seguito e si impegna, nell'ottica del miglioramento continuo, ad assicurare che gli stessi siano compresi, implementati e attuati da tutti i propri dipendenti e collaboratori, anche attraverso specifici piani di formazione e sensibilizzazione che coinvolgono tutti i livelli dell'organizzazione.

Gli Obiettivi sono definiti in uno specifico documento, vengono monitorati in sede di Riesame della Direzione e comunicati ai soggetti interessati nei mezzi e canali opportuni.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto indicato nel Sistema di Gestione Integrato e nelle Policy ad esso collegate nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente Politica.

Principi sulla Qualità

TXT Quence si pone l'obiettivo di garantire un servizio di consulenza improntato sulla massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, impegnandosi a:

- assicurare un'efficace gestione dei processi produttivi e verificare che il Sistema di Qualità sia idoneo e adeguato agli obiettivi fissati;
- assicurare al sistema organizzativo adeguate risorse umane, strutturali e tecnologiche;
- adottare un approccio di gestione delle relazioni con i fornitori basato su principi di qualità e trasparenza, assicurando che tutti i fornitori siano conformi agli standard di qualità richiesti;
- considerare i fornitori come partner per condividere con loro le proprie esigenze e aspettative, che sono allineate con quelle dei clienti;
- garantire l'erogazione dei Servizi di consulenza e formazione in linea con i requisiti e il livello di servizio dei clienti;
- contribuire all'inserimento massivo ma consapevole delle tecnologie basate su intelligenza artificiale nel software testing e nello sviluppo software;
- assicurare un'offerta di servizi innovativi nell'ottica di aumentare la competitività sul mercato ed accelerare la restituzione del valore al cliente, rispondendo in modo efficace alle sue esigenze;
- raccogliere feedback regolari (diretti o indiretti) dai clienti per monitorare il livello di soddisfazione e identificare aree di miglioramento, al fine di mantenere e aumentare la propria competitività nel mercato;

Principi sulla Sicurezza delle Informazioni

TXT Quence intende proteggere il proprio patrimonio informativo e quello dei propri clienti attraverso il sostegno e la piena aderenza alle politiche del Gruppo TXT orientate alla salvaguardia delle informazioni e alla riduzione del rischio di eventi che possano compromettere la sicurezza dei propri dati.

TXT Quence, ad integrazione delle politiche del gruppo, si impegna a:

- garantire l'adozione di buone pratiche di gestione della sicurezza delle informazioni e dei dati gestiti nell'erogazione dei servizi in ambito;
- garantire la rapidità di risposta a eventi e/o incidenti di sicurezza delle informazioni, indirizzando rapidamente le azioni di risposta al fine di mitigare gli impatti legati alla violazione dei requisiti di riservatezza, integrità e/o disponibilità delle informazioni rilevanti per i servizi in ambito;
- contribuire allo sviluppo delle attività nell'ambito del software testing;
- garantire il rispetto dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni che appartengono ai clienti di TXT Quence.

Principi sulla Parità di Genere

TXT Quence è consapevole che la diversità e l'inclusione sono elementi fondamentali della cultura aziendale per promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo, capace di valorizzare il talento e le capacità di ogni persona, indipendentemente dal genere. In particolare, si impegna a:

- rifiutare qualsiasi condizione lavorativa caratterizzata dalla disumanità, dallo sfruttamento, dalla discriminazione e dall'insalubrità;
- garantire la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta, sostenendo anche il diritto alla contrattazione collettiva;
- garantire una retribuzione decorosa, che sia sufficiente a soddisfare i bisogni primari dei lavoratori e delle lavoratrici e sia rispettosa del bilanciamento di genere;
- garantire le pari opportunità e il rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione nell'assunzione e nella valorizzazione del personale;
- evitare che la remunerazione, l'accesso alla formazione, la promozione, il licenziamento o il pensionamento dei lavoratori siano effettuati in base a razza, ceto sociale o origine nazionale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- fornire formazione continua, addestramento, motivazione, consapevolezza e responsabilizzazione al personale aziendale ad ogni livello, a garanzia di una conduzione professionalmente qualificata, responsabile, rispettosa e non discriminatoria delle loro attività;
- valutare i fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con gli obiettivi etici, ambientali, di parità, inclusione e di sicurezza dell'azienda.

TXT Quence adotta un approccio di miglioramento continuo in tutte le sue attività aziendali. Le politiche e le procedure aziendali vengono regolarmente riviste e aggiornate per riflettere i cambiamenti nelle normative, nelle tecnologie e nelle esigenze del mercato.

L'osservanza della presente Politica deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali con la Società.

Cologno Monzese, il 29/06/2026

Letto, approvato e sottoscritto

Chairman – Nicola Cordone